

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## 1. Общие положения

ООО «Клиника доктора Жулановой» (далее по тексту - Оператор) ставит соблюдение прав и свобод граждан одним из важнейших условий осуществления своей деятельности.

Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее по тексту — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://zhulanova-clinic.com/>. Персональные данные обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

## 2. Основные понятия, используемые в Политике:

Веб-сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу [https:// zhulanova-clinic.com](https://zhulanova-clinic.com/);

Пользователь - любой посетитель веб-сайта [https:// zhulanova-clinic.com](https://zhulanova-clinic.com/);

Персональные данные - любая информация, относящаяся к Пользователю веб-сайта [https:// zhulanova-clinic.com](https://zhulanova-clinic.com/);

Обработка персональных данных - любое действие с персональными данными, совершаемое с использованием ЭВМ, равно как и без их использования;

Обезличивание персональных данных - действия, результатом которых является невозможность без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или лицу;

Распространение персональных данных - любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных - любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных определенному кругу лиц;

Уничтожение персональных данных - любые действия, результатом которых является безвозвратное уничтожение персональных на ЭВМ или любых других носителях.

## 3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

Адрес электронной почты Пользователя

Номер телефона Пользователя

Фамилию, имя, отчество Пользователя

Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Гугл Аналитика и других).

## 4. Цели обработки персональных данных

Цель обработки адреса электронной почты, номера телефона, фамилии, имени, отчества Пользователя - уточнение деталей заказа. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес [info@zhulanova-clinic.com](mailto:info@zhulanova-clinic.com).

Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

## 5. Правовые основания обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их отправки Пользователем через формы, расположенные на сайте [https:// zhulanova-clinic.com](https://zhulanova-clinic.com). Отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

## 6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

6.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора [info@zhulanova-clinic.com](mailto:info@zhulanova-clinic.com), с пометкой «Актуализация персональных данных»

Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора [info@zhulanova-clinic.com](mailto:info@zhulanova-clinic.com), с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

## 7. Заключительные положения

Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [info@zhulanova-clinic.com](mailto:info@zhulanova-clinic.com).

В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. В случае существенных изменений Пользователю может быть выслана информация на указанный им электронный адрес.